

# Inhoud

|        |  |    |
|--------|--|----|
|        | Inleiding  | 6  |
| Les 1  | De traditionele desktop is op zijn retour                  | 9  |
| Les 2  | Laptops als mobiele desktop-verters                        | 15 |
| Les 3  | Access devices en end-points                               | 20 |
| Les 4  | Flexwerken   | 26 |
| Les 5  | Consumerization, BYOD en MDM                               | 31 |
| Les 6  | SaaS, appstores en DaaS                                    | 37 |
| Les 7  | Thin clients   | 42 |
| Les 8  | Voordelen van thin clients                                 | 46 |
| Les 9  | Uitdagingen van thin clients                               | 50 |
| Les 10 | Inzetgebied van thin clients                               | 54 |
| Les 11 | Beheer van thin clients                                    | 59 |
| Les 12 | De pc als thin client                                      | 63 |
| Les 13 | Selecteren van de juiste thin client                       | 68 |
| Les 14 | Kiezen van access devices bij functies                     | 74 |
| Les 15 | Thin clients in de praktijk                                | 81 |
|        | Eindopdrachten en eindtoets access devices en thin clients | 85 |
|        | Downloads  | 87 |

## Inleiding

Virtualisatie is al vele jaren een zeer belangrijk thema bij alle kleine en grote organisaties. Ongeacht de functie die je in de ICT vervult of gaat vervullen, je krijgt zonder enige twijfel te maken met één of meer toepassingen van virtualisatietechnologie. Het inrichten en beheren van een virtuele omgeving is totaal anders dan een reguliere ICT-infrastructuur met servers en werkplekken. Virtualisatie is een vak geworden, waar je als helpdeskmedewerker, werkplekbeheerder, applicatiebeheerder en serverbeheerder kennis van dient te hebben.

In dit boek kijken we naar de client die je gebruikt om toegang te krijgen tot de gehoste workspace (Deel 2) en desktopvirtualisatie (Deel 3). In dit boek bekijken we welke van de vele typen devices het geschiktst zijn voor bepaalde rollen of functies van medewerkers. Een bijzonder device om toegang te krijgen tot de twee centrale omgevingen is de thin client. We bekijken de voor- en nadelen, de verschijningsvormen en het inzetgebied. Aangeraden wordt om eerst Deel 2 en 3 te bestuderen, dit vierde deel is een vervolg op de technologie die daarin beschreven is. Als voorbeeld gebruiken we in dit boek de thin clients van fabrikant IGEL Technologies, verder IGEL genoemd, omdat deze fabrikant gespecialiseerd is in thin en zero clients en veel Nederlandstalig materiaal heeft.

### Leerdoel

Na het bestuderen van dit boek heb je een beeld gekregen van de dynamische markt van clients in het algemeen en thin clients in het bijzonder. Je kent de voor- en nadelen van thin clients en weet waar ze ingezet worden en hoe ze aansluiten bij concepten als BYOD en flexwerken. Je bent in staat vast te stellen welke devices het beste passen bij welke rollen van medewerkers bij bedrijven.

## Doelgroep voor dit boek

De theorie en praktijk van de boeken over virtualisatie zijn geschikt voor gebruik tijdens en na je MBO ICT-studie, in het bijzonder voor de MBO-opleidingen:

- ICT-beheerder (4)
- Netwerkbeheerder (4)
- Particulier Digitaal Onderzoeker (4)

## Voorkennis

Als voorkennis voor dit boek geldt:

- algemene kennis over computerhardware (processorsen, schijven, geheugen, grafische kaarten enzovoort);
- gebruik van internet voor zoeken en downloaden;
- algemene Windows-kennis (mappen, bestandsformaten, rechten, stuurprogramma's enzovoort);
- algemene kennis over Windows-applicaties (installeren, verwijderen);
- elementaire kennis van IP-netwerken (DNS, DHCP enzovoort).

## Werkwijze voor het gebruik van dit boek

In dit boek worden organisatorische aspecten en technische concepten besproken. Je luistert per les naar de uitleg van de docent of begeleider en bestudeert vervolgens de tekst uit het boek. Bij elke les ga je aan de hand van vragen en opdrachten zelf aan de slag om de theorie te vertalen naar de praktijk. Een belangrijk onderdeel is om te zoeken op internetsites van fabrikanten om specifieke opdrachten uit te voeren. Ook wordt er gebruikgemaakt van Engelstalig materiaal van fabrikanten om slim te leren omgaan met dit soort documenten en er zinvolle informatie uit te destilleren zonder ze helemaal te bestuderen of zelfs helemaal te begrijpen. Net zoals je in de praktijk keuzes met collega-ICT'ers en het management maakt, is het de bedoeling de opdrachten met z'n tweeën uit te werken en samen te bespreken.

## **Eindtoets**

Na bestudering van het boek en het maken van de opdrachten maak je twee eindopdrachten in de vorm van open vragen en een afsluitende eindtoets van ongeveer 40 meerkeuzevragen.

## **Benodigde infrastructuur**

Voor dit boek is een standaard Windows-client met een internetverbinding voldoende. Op deze client dien je administratorrechten te hebben, onder meer om software te installeren en verwijderen. We werken zoveel mogelijk met open source en gratis software ter illustratie van de technologie in dit boek.