

INHOUDSOPGAVE.

Voorwoord.	2
Wie zijn ze eigenlijk, die wanbetalers?	5
Uw eigen bedrijf.	8
De algemene voorwaarden.	10
De smoezen.	16
De dossieropbouw.	20
De kale Kip.	23
Het eigendomsvoorbehoud.	26
De spelers op de incassomarkt.	27
Beslag leggen.	31
No Cure No Pay.	35
Korte handleiding voor dagelijks gebruik.	38
En tenslotte dit.	39
Voorbeeldbrieven.	40

VOORWOORD.

Voor u ligt het “Incassokompas”.

Veel bedrijven worden geconfronteerd met wanbetalers. Dat kost niet alleen geld, maar ook ergernis en tijd. Tijd die u als ondernemer veel beter kunt gebruiken en ergernis die u zich graag wilt besparen. Dat kan, maar dan wordt nu wel tijd van u gevraagd om de tekst die voor u ligt goed te bestuderen en daarna deze praktische kennis ook daadwerkelijk toe te passen in uw bedrijf. Toegegeven: het is nogal wat tekst, geen plaatjes ter afleiding en hier en daar is “juridische” taal niet te vermijden, maar als u nu eindelijk wel eens wilt weten hoe de wereld van incasso echt in elkaar steekt dan ligt hier uw kans. Doorzetten wordt absoluut beloond!

U zult zien dat het de moeite waard is en dat u het uiteindelijk als een “sport” gaat ervaren om al uw facturen op tijd betaald te krijgen. Heeft u alle praktische kennis eenmaal goed in de vingers dan gaat een vlot en strak debiteurenbeheer u spelenderwijs af. Dit kompas is voortaan uw houvast tegen wanbetalers en het verdient een prominente plaats op uw bureau, zodat u het regelmatig kunt raadplegen!

Twee dingen zijn belangrijk om te onthouden en tot uw vaste gedachten te maken.

- I. Solide en zorgvuldig debiteurenbeheer dwingt respect af!
- II. Wie schrijft die blijft!

Houd deze uitspraken altijd in gedachten als u met debiteurenbeheer bezig bent. Zij geven u houvast bij uw missie om op tijd betaald te krijgen. Hoe verder u in dit incassokompas bent hoe meer u deze twee stellingen zult onderschrijven.

Tot slot van dit voorwoord nog dit: daar waar geschreven wordt over wanbetalers gaat dat nadrukkelijk niet over professioneel geleide organisaties en bedrijven van goede naam en faam, hoe klein of groot ook, die hun zaken op orde hebben en er een goede betalingsmoraal op na houden. Ook gaat het niet over bedrijven die buiten hun schuld (tijdelijk) in betalingsproblemen terecht zijn gekomen.

De economie laat altijd golfbewegingen zien. Tijden van crises zijn onontkoombaar. En dan kan het gebeuren dat bedrijven opeens niet meer in staat zijn om hun rekeningen op tijd te betalen. Misschien kunnen ze helemaal niet meer betalen en “vallen ze om” zoals dat tegenwoordig zo mooi wordt gezegd. Failliet gaan heet dat gewoon.

Voor u als schuldeisers is het niet altijd even gemakkelijk om goed te onderscheiden of wanbetaling wordt veroorzaakt door slordigheid, tijd rekken, regelrechte opzet of inderdaad serieuze betalingsproblemen veroorzaakt door economisch zwaar weer. Verderop zult u regelmatig kunnen lezen dat het goed is om door te vragen als u in gesprek bent met een debiteur. Dat geldt uiteraard in goede tijden, maar zeker ook in mindere tijden. Gericht doorvragen geeft u de beste kans op een goede inschatting van de situatie die u voor u heeft.

En wie weet kunt u een bedrijf dat echt in de problemen zit en daar heel open over is nog wel helpen ook. Gewoon door samen naar een redelijke oplossing te zoeken. Heel veel van wat u hier zult lezen is echter gebaseerd op ervaringen met meer of minder opzettelijke situaties van wanbetaling. Daar ligt ook het zwaartepunt van dit Incassokompas. Uw intuïtie, maar vooral ook uw ervaring na het lezen van dit kompas zullen u helpen bij het maken van de juiste keuzes en daarmee de juiste aanpak van de verschillende situaties van wanbetaling.

Veel succes, maar vooral ook veel plezier bij het bestuderen en het gebruik van het Incassokompas. Rendement op meerdere fronten zal uw beloning zijn!

WIE ZIJN ZE EIGENLIJK, DIE WANBETALERS?

Voor deze gelegenheid zoeken we aansluiting bij de dierenwereld.

De Sloddervos

Echt een type dat zijn zaken niet op orde heeft. Als de sloddervos te laat betaalt is dat vrijwel nooit met echte opzet. Hij is gewoon de factuur kwijt, heeft deze niet goed ingeboekt, had eigenlijk nog een vraagje daarover of heeft gewoon geen regelmatig betalingspatroon. Met een beetje druk en wat herinneringen komt het meestal wel goed met dit type.

De Buffel

Het type dat altijd maar letterlijk doorbuffelt. Altijd onderweg, druk met klanten binnenhalen, doet eigenlijk veel meer dan hij aankan en laat niets aan anderen over omdat hij alles zelf wil doen. Hij weet echt wel dat hij daarnaast ook nog voor een goede administratie en tijdige betaling moet zorgen maar komt daar in veel gevallen gewoon niet aan toe. Ook met dit type komt het met de nodige druk wel goed, want er is veelal geen sprake van echte betalingsonwil.

De Aap

Vrolijk dier, dat wel, maar ook altijd in om ergens een banaan van een ander te jatten en zo gaat hij ook om met uw facturen. Hij kijkt gewoon hoe lang hij kan rekken met wat smoezen of trucjes. Hij blijft ook altijd opvallend vrolijk en benaderbaar, maar om de een of andere reden krijgt u weinig grip op hem en wordt u ook niet echt boos op hem. De Aap moet vaak stevig onder druk worden gezet, omdat het voor hem gewoon een spel geworden is om zo laat mogelijk te betalen en al uw grenzen op te zoeken. Bovendien heeft de Aap heel goed in de gaten dat dit spel hem geld oplevert!